

互联网适老化及无障碍环境建设进展与 法规落实情况调研工作计划

一、目标宗旨

总体目标：落实习近平总书记关于弥合数字技术鸿沟的指示，推动《无障碍环境建设法》落地，确保老年人、残疾人等群体共享数字发展红利。

具体目标：依据法规要求，开展全面排查与重点监测，推动建设单位通过国家机构评测认证，让改造成成为“智慧惠老、科技助残”数字红利。

核心原则：坚持依法依规、科学严谨、问题导向与多方协同，联合残联、老龄协会等多方力量，确保调研公正权威。

二、具体任务

互联网应用检查：2025年起，分阶段覆盖党政机关网站、政务平台、民生类公共服务应用及城市信息服务终端，抽查适老化功能及信息无障碍指标。

地方法规配套调研：梳理各省市相关法规制定情况，评估实施效果，挖掘创新案例。

主管单位执法调研：调研工信部、中国残联等部门的执法机制、投诉平台及问责处罚情况。

三、开展办法

组织架构：由中国互联网协会、中国助残志愿者协会、中国老龄协会牵头，组建互联网应用检查组、地方法规调研组及执法监督调研组。

工作机制：按照月度、季度、半年建立监测检查制度与共享报送平台，实现数据互通。

实施方法：互联网网站采用人工检查、意见征集、自动监测相结合方式，定期对建设进展与技术水平情况进行普查；通过线上线下收集各地配套法规政策制定情况，与地方管理部门交流执法实践，分析典型案例。

时间安排：自2025年6月启至2028年底止。每年6-11月，分别开展建设进展情况普查和法规政策贯彻落实情况调研，12月撰写报告，发布《中国互联网适老化及无障碍环境建设高质量发展蓝皮书》。

四、保障措施

建立多部门协同机制，明确职责分工，定期协调推进。利用媒体资源宣传调研意义与成果，营造社会支持氛围。